

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Кировский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Директор Кировского филиала
РАНХиГС

Е.С. Симбирских

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Менеджмент организации

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

Б1.В.ДВ.01.02 Социология управления

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

(код и наименование направления подготовки)

Очная, очно-заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2025

Киров, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3	Содержание и структура дисциплины	6
4	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	19
5	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	34
6	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	36
	6.1. Основная литература	36
	6.2. Дополнительная литература	36
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	36
	6.4. Нормативные правовые документы	36
	6.5. Интернет-ресурсы	37
	6.6. Иные источники	38
7	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	39

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социология управления» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1 (очная форма)	Владение знаниями в области деловых коммуникаций, социального управления организацией и социологии управления для умения вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
		УК ОС-3.4 (очно-заочная форма)	Владение знаниями о корпоративной социальной ответственности, социальным управлением организаций, социологией управления и способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
организация контроля качества управленческих решений и осуществление административных процессов; обеспечение рационального использования и контроля ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, научных и образовательных организаций, политических партий, общественно-политических, коммерческих и	УК ОС-3.1 (очная форма) УК ОС-3.4 (очно-заочная форма)	на уровне знаний: взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний, знать основы подготовки сбалансированных управленческих решений; методики поиска и разработки организационных решений, понимать возможные последствия организационно- управленческих решений и действий с позиции их социальной значимости; методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации

некоммерческих организаций;		<p>на уровне умений:</p> <p>анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;</p> <p>использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;</p> <p>координировать предпринимательскую деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>навыками подготовки предложений по конкретным направлениям изучения рынка с целью определения перспектив развития организации, проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения организации в целях обоснования внедрения новых технологий.</p>
-----------------------------	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (3 астр.ч.)(144 акад. ч. (108 астр. ч.). Дисциплина реализуется частично (или полностью) с применением дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 64 часа (48 астр.ч.)(лекционных занятий 32 ч.(24 астр.ч.), практических занятий 32 ч.(24 астр.ч.)) на очной форме обучения и 24 часа (18 астр.ч.)(лекционных занятий 8 ч.(6 астр.ч.), практических занятий 16 ч.(12 астр.ч.)) на очно-заочной форме обучения. На самостоятельную работу обучающихся выделяется 80 часов (60 астр.ч.) по очной форме обучения и 120 часов (90 астр.ч.) по очно-заочной форме обучения.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социология управления» изучается в 1 семестре очной формы обучения и в 7 семестре на очно-заочной форме обучения.

Освоение дисциплины «Социальное управление организацией» на очной форме реализуется параллельно с изучением дисциплин:

Б1.0.07 «История управленческой мысли (1 семестр);

Б1.0.13 «Самоменеджмент» (1 семестр).

Формой промежуточной аттестации является зачёт (возможно прохождение промежуточной аттестации с использованием ДОТ).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР О	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Социология управления как отрасль социологической науки	23	4		4		15	О, Т
Тема 2	История и современное состояние социологии управления	23	4		4		15	О, Т
Тема 3	Основы социального управления в организации.	27	6		6		15	К
Тема 4	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.	27	6		6		15	Р
Тема 5	Социальные технологии и социальный эксперимент.	22	6		6		10	К, О
Тема 6	Манипуляции и государственный интерес в социальном управлении.	22	6		6		10	К, О
Промежуточная аттестация								За
Всего:		144	32		32		80	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* – формы заданий текущего контроля успеваемости: (контрольные работы (К), коллоквиум (Кол)).

** - форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Социология управления как отрасль социологической науки	24	2		2		20	О, Т
Тема 2	История и современное состояние социологии управления	22			2		20	О, Т
Тема 3	Основы социального управления в организации.	26	2		4		20	К
Тема 4	Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.	26	2		4		20	Р
Тема 5	Социальные технологии и социальный	24	2		2		20	К, О

	эксперимент.							
Тема 6	Манипуляции и государственный интерес в социальном управлении.	22			2		20	К, О
Промежуточная аттестация								За
Всего:		144	8		16		120	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* – *формы заданий текущего контроля успеваемости: (контрольные работы (К), коллоквиум (Кол).*

** - *форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Социология управления как отрасль социологической науки

Объект, предмет и основные категории социологии управления. Управление как специфический процесс, способ социального действия, внутреннее свойство организованных социальных общностей. Проблематика социологии управления. Структура социологии управления. Общетеоретические и прикладные аспекты социологических исследований управления. Понятийно–категориальный аппарат социологии управления как следствие ее междисциплинарного и пограничного развития. Функции социологии управления. Цель и задачи социологии управления как учебного курса.

Тема 2. История и современное состояние социологии управления

Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни. Универсальные принципы управления. «Идеальная» организация управления в концепции М. Вебера. Регламентация управленческой деятельности, ее формализация, иерархическая структура. Принципы управления. Профессионализм управления. Школа человеческих отношений: М. Фоллет, Э. Мэйо, К. Левин. Организация как социальная система.

Социальные функции управления. Роль человеческого фактора и малых групп. Межличностные отношения, их влияние на удовлетворенность работой, повышение производительности.

Теории мотивации, их практическое применение в управлении. Иерархия потребностей А. Маслоу. Уровни потребностей, принцип доминанты, взаимосвязь потребностей. Практическое применение концепции А. Маслоу в управлении. Двухфакторная теория Герцберга, ее содержание и практическое применение. Д. Макгрегор: теория «Х» и теория «Y». Практическое применение концепций.

Социология организационного поведения. Концепция стилей управления. Концепции партисипативного управления.

Тема 3. Основы социального управления в организации.

Персонал в современной организации. Управление персоналом как специфическая форма управления. Руководство персоналом как разновидность власти. Природа лидерства в организации. Мотивация организационного поведения. Основы теории организационных конфликтов.

Тема 4. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

Социальная информация как основание принятия управленческого решения. Источники социологической информации. Методы сбора социологической информации. Проблема адекватности информации. Анализ и оценка социальной информации. Критерии объективности, надежности, достоверности информации. Алгоритм информационного обеспечения. Проблема достоверности социологической информации. Методы обеспечения надежности и достоверности информации. Искажение социологической информации и ее причины.

Тема 5. Социальные технологии и социальный эксперимент.

Сущность и природа социальных технологий как организационной деятельности.

Социальные технологии: 1) как способ достижения цели; 2) как пооперационное осуществление деятельности. Формы социальных технологий: как структурный элемент любой системы, технологически оформленный программный продукт и как деятельность, связанная с реализацией намеченной цели. Виды социальных технологий как отражение основных видов человеческой деятельности. Этапы реализации социальных технологий.

Основное назначение эксперимента. Виды эксперимента. Сущность, особенности и функции социального эксперимента. Хоторнские эксперименты Мэйо. Социальный эксперимент как способ внедрения в жизнь новых форм социальной организации и оптимизации теории и практики социального управления. Методологические основания социального эксперимента. Особенности и ограничения социального эксперимента. Масштаб эксперимента. Технология социального эксперимента: план и алгоритм.

Тема 6. Манипуляции и государственный интерес в социальном управлении.

Специфика государственных интересов. Объективный, естественный и искусственный государственный интерес. Взаимодействие интересов. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Основные виды манипулирования. Манипулирование как тип управленческого взаимодействия.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социология управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся (возможно с использованием ДОТ):

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма	
Тема 1. Социология управления как отрасль социологической науки	Опрос, Тестирование
Тема 2. История и современное состояние социологии управления	Опрос, Тестирование
Тема 3. Основы социального управления в организации	Кэйс
Тема 4. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.	Реферат
Тема 5. Социальные технологии и социальный эксперимен	Кейс, Опрос
Тема 6. Манипуляции и государственный интерес в социальном управлении.	Кейс, Опрос
Очно-заочная форма	
Тема 1. Социология управления как отрасль социологической науки	Тестирование
Тема 2. История и современное состояние социологии управления	Тестирование
Тема 3. Основы социального управления в организации	Кэйс
Тема 4. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.	Реферат
Тема 5. Социальные технологии и социальный эксперимен	Опрос
Тема 6. Манипуляции и государственный интерес в социальном управлении.	Опрос

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Дайте определение «социология управления»?
2. Когда появляется научная дисциплина «социология управления»?
3. С чем связывается появление социология управления как наука?
4. Чем управление в социальной сфере отличается от управления вообще?
5. Объясните суть функций социологии управления?

Средство оценивания — тестирование.

Примерные тестовые задания

1. Что является предметом изучения социологии управления?

- 1) методы достижения целей и задач
- 2) механизмы достижения целей и задач
- 3) совершенствование процессов управления
- 4) социальную информацию о процессах управления

2. Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- 1) социальное управление
- 2) социальное взаимодействие
- 3) управленческие отношения
- 4) управленческая деятельность

3. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем, организаций и групп – это ... функция социологии управления:

- 1) образовательная
- 2) прогностическая
- 3) оценочная
- 4) познавательная

4. Выявлением наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или отдаленного будущего занимается ... функция социологии управления:

- 1) образовательная
- 2) познавательная
- 3) прогностическая
- 4) гуманистическая

5. Совокупность способов и приемов воздействия субъекта управленческой деятельности на управляемый объект для достижения поставленных целей это ...

- 1) методика
- 2) методология
- 3) метод
- 4) система

Ключи

1	2	3	4	5
3	1	4	3	3

Типовые оценочные материалы по теме 2

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Когда возникают «школа научной организации труда»?

2. Назовите ее характерные черты ?
3. Кто такой А. Файоль?
4. Что такое «бюрократия»?
5. Что такое концепция партисипативного участия?

Средство оценивания - тестирование.

Примерные тестовые задания

1. Основы классической школы управления были заложены:

- 1) А. Файолем
- 2) Г. Эмерсоном
- 3) Ф. Тейлором
- 4) М. Вебером

2. Основателем административной школы управления является:

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) Э. Мэйо
- 4) О. Конт

3. Основоположник американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений», исследовавший проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях - ...

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) Э. Мэйо
- 4) А. Маслоу

4. 4. Автором иерархической теории потребностей является:

- 1) А. Маслоу
- 2) Д. Макгрегор
- 3) Ф. Херцберг
- 4) Р. Лайкерт

5. Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в ...

- 1) безопасности
- 2) принадлежности к группе
- 3) самовыражении
- 4) престижности

Ключи

1	2	3	4	5
3	1	3	1	3

Типовые оценочные материалы по теме 3

Средство оценивания — кейс.

Примерный вариант кейса

В коллектив, где существует конфликт между двумя группами, каждая из которых имеет своего лидера, приходит новый руководитель, приглашенный со стороны. Эффективность работы коллектива низкая, все держится только на нескольких добросовестных и компетентных специалистах.

Задание:

Ответьте на вопрос, каким образом лучше действовать новому руководителю, чтобы нормализовать обстановку, создавшуюся в коллективе, и повысить слаженность и эффективность работы ?

Типовые оценочные материалы по теме 4

Оценочное средство - реферат

Примерные темы рефератов

1. Анкетный опрос как средство получения социологической информации.
2. Анализ документов как средство получения социологической информации.
3. Причины искажения социологической информации.
4. Методы повышения достоверности социологической информации..
5. Представление социологической информации для использования в практике управления..

Типовые оценочные материалы по теме 5

Средство оценивания — кейс.

Примерный вариант кейса

«Китайский предприниматель»

В США в 20-х 20 века группой психологов был проведен следующий эксперимент — в целый ряд гостиниц было разослано письмо, с вопросом может ли в ней остановиться китаец- предприниматель, приехавший из Китая.

В некоторых гостиницах ему отказали сразу, в некоторых — прибегли к неким благовидным предложениям. И только примерно в трети гостиниц его были готовы принять безусловно.

На втором этапе эксперимента, один из экспериментаторов — этнический китаец, под видом бизнесмена приезжал в те гостиницы, где ему было отказано в размещение. В некоторых из них — ему отказывали, однако в других размещали без вопросов.

Задание:

1. Почему в некоторых гостиницах ему отказывали в размещении?
2. Почему в тех гостиницах где ему первоначально отказали, ему впоследствии разрешили остановиться?
3. Как вы считаете, какие важные особенности взаимодействия людей выявил данный эксперимент?

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Почему социальный эксперимент имеет достаточно ограниченное применение?
2. Что выявил «Стэнфордский тюремный эксперимент»?
3. В чем суть «Теории разбитых окон»?
4. Приведите примеры социальных технологий известных вам?
5. Кто может быть инициатором применения тех или иных социальных технологий?

Типовые оценочные материалы по теме 6

Средство оценивания — кейс.

Примерный вариант кейса

Кэйс «TheGuardian»

Британская газета «TheGuardian» опубликовала материал, в котором рассматривается возможность создания Россией нового вида информационной войны. Так, в статье приводится пример фальсификаций и постановочных кадров и сюжетов, связанных с Украинским конфликтом и показанных на российском телевидении:

«В одном выпуске новостей одна и та же женщина выступала как «жительница Одессы», в другом — как «мать солдата», в третьем — как «жительница Харькова», и, наконец, как «активист “Антимайдана”»».

Журналист Марго Гондар приводит пример того, как сама стала частью информационной игры.

«Российские СМИ стали активно цитировать StopFake (сайт, на котором публикуются «разоблачения» ложной информации – прим. автора) в своих статьях и репортажах — но подавали они это так, будто сама Гондар пыталась выдать фальшивку за правду, а не наоборот. Она как будто посмотрела в зеркало, перевёрнутое вверх ногами. Ей стало дурно».

Основной вопрос, стоявший тогда перед журналистом, - «если правда каждый раз на её глазах менялась, а в любой статье должно быть как минимум два мнения, осталась ли хоть где-то вообще хоть одна непреложная истина»?

Питер Померанцев, журналист «TheGuardian» и автор публикации, в качестве одного из аргументов, подтверждающих ведение Россией информационной войны, приводит учебное пособие В.Б.Вепринцева «Операции информационно-психологической войны: краткий энциклопедический словарь-справочник», а также опровергает изложенную в российских медиа версию события в Эстонии:

«Ночью 26 апреля, когда городские власти начали снос памятника, толпы русских принялись забрасывать эстонских полицейских бутылками и камнями. Это переросло в массовые беспорядки. Были случаи мародёрства. Один человек погиб. В российских СМИ, популярных в Эстонии, писали, что его убили полицейские (не убили), что русских до смерти избивали на пристани парома (не избивали), что русских пытали и накачивали наркотиками во время допросов (этого тоже не было)».

Кроме того, опровергается также информация, представленная телеканалом «RussiaToday» о достоверности «документов, в которых якобы содержались планы по истреблению русскоязычного населения Украины под руководством США».

Как и многие эксперты (независимо от их гражданства, национальной принадлежности или взглядов), Питер Померанцев признает наличие информационной войны. По его мнению, в отличие от мнения российских экспертов, основная (и при этом очень тонкая) информационная атака идет со стороны России, и главный ее тактический принцип – «рефлексивное управление». Оно включает в себя ««передачу противнику специально подготовленной информации с тем, чтобы убедить его по собственной воле принять решение, выгодное инициатору передачи». Другими словами, настолько хорошо знать поведение вашего противника, чтобы спровоцировать его на любое нужное вам действие».

Интересным является мнение авторов о работе телеканала «RussiaToday». Главный редактор средства массовой информации Маргарита Симоньян утверждает, что «независимой журналистики не существует», П. Померанцев с этим мнением согласен и также говорит следующее:

«Миссия RT состоит в том, чтобы довести этот трюизм до логического предела. В момент, когда многие на Западе утратили веру в честность и авторитет традиционной журналистики, RT последовательно отстаивает свой принцип: если самого понятия объективности больше не существует, значит, все истории одинаково правдивы». Часто же, по мнению автора, повторение утверждения о том, что «объективной журналистики не существует», а «самая дикая точка зрения» имеет право на существование, приведет «к тому, что все СМИ в равной степени не заслуживают доверия».

Задание:

1. Ответьте на вопрос, возможно ли существование в настоящее время полностью независимых СМИ?
2. Каким образом можно отфильтровать информацию, поступающую от СМИ?
3. Как вы считаете, каким образом можно повысить объективность информации, поступающей от СМИ?

Средство оценивания - устный ответ (опрос) по теме дисциплины.

Вопросы для опроса:

1. Назовите несколько видов манипуляции общественным сознанием, которые применяются в практике управления?
2. Какие социальные институты используются наиболее часто для манипуляции общественным сознанием?
3. В рамках какого исторического периода манипуляции общественным сознанием стало возможно осуществлять с особенной силой?
4. Каким образом возможно препятствовать манипуляции человеком?
5. Возможно ли, что манипуляции принесет больше пользы, чем вреда?

Оценочные шкалы форм текущего контроля успеваемости

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка (по 5- балльн ой шкале)	Перечен ь компете нций	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	УК ОС- 3.1	<p>полно раскрыто содержание материала;</p> <p>материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</p> <p>продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</p> <p>точно используется терминология;</p> <p>показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p>	<p>Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</p> <p>знание основной и дополнительной литературы;</p> <p>последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</p> <p>уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</p> <p>демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</p> <p>подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</p>
		<p>вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</p> <p>продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все</p>	<p>обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</p> <p>дает полные ответы на</p>

«4»	УК ОС-3.1	<p>выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:</p> <p>а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p> <p>б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</p> <p>в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>	<p>теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</p> <p>правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</p> <p>демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</p>
«3»	УК ОС-3.1	<p>неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная</p>	<p>обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</p> <p>при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</p> <p>не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</p> <p>подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</p>

		сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; продемонстрировано усвоение основной литературы	
«2»	УК ОС-3.1	не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. не сформированы компетенции, умения и навыки.	обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании оценочного средства: реферата

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающимся обоснована актуальность темы. Содержание соответствует выбранной теме. Введение содержит четко сформулированные цель, задачи исследования. Работа имеет логическую структуру и разделы сбалансированы. Используется актуальная библиографическая база. Высока степень самостоятельности работы. Заключение обобщает полученные в ходе исследования вывод. Работа правильно оформлена, соблюдены технический формат работы (шрифт, интервал, поля, отступы и т.д.), орфографические и пунктуационные нормы, график подготовки и сроки сдачи законченной работы.	5 «отлично»
Тема работы в целом раскрыта. Цель и задачи в основном выполнены, обоснована актуальность темы. Реферат имеет логическую структуру, однако разделы не совсем сбалансированы. Материал изложен грамотным,	4 «хорошо»

научным языком. Заключение обобщает полученные в ходе исследования выводы. Используется актуальная библиографическая база. Некоторые аспекты реферата недостаточно полно освещены. Работа оформлена в целом в соответствии с требованиями стандарта.	
Основные вопросы работы раскрыты слабо. Цель работы в основном достигнута. Реферат имеет структуру, однако разделы несбалансированны. Некоторые аспекты основной части недостаточно полно освещены; малое число ссылок на источники литературы. Работа носит несамостоятельный характер. Имеются замечания к оформлению работы.	3 «удовлетворительно»
Основные вопросы реферата не раскрыты. Цель работы не достигнута, задачи не выполнены. Работа не имеет чёткой логической структуры. Имеет место копирование больших частей информации из одного-двух источников – работа не носит самостоятельного характера. Имеются замечания к оформлению работы.	2 «неудовлетворительно»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании оценочного средства: кейса

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся эффективно исследует ситуацию, применяя теоретические знания к решению практических задач; способен определить свою роль в решении кейса и роль других с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов; разбирается в поставленной проблеме, предлагает возможные варианты решения, может выбрать лучшее из них.	5 «отлично»
Обучающийся исследует ситуацию. Применяет теоретические знания к решению практических задач, допуская незначительные ошибки; разбирается в сути проблемы, обсуждает возможные варианты решения, участвует в выработке наилучшего из них.	4 «хорошо»
Обучающийся имеет слабое представление о решении рассматриваемого кейса, его этапах и связанных с ним понятий; посредственно участвует в обсуждении возможных вариантов его решения.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не способен дать решение кейса; не может обосновать	2 «неудовлетворительно»

сформулированные цель и задачи; не участвует в обсуждении его решения.	
--	--

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при использовании оценочного средства: тестирования

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Все задания теста выполнены обучающимся без ошибок или дано не менее 90% правильных ответов	5 «отлично»
Дано не менее 80% правильных ответов	4 «хорошо»
Дано не менее 50% правильных ответов	3 «удовлетворительно»
Дано менее 50% правильных ответов	2 «неудовлетворительно»

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

При проведении промежуточной аттестации для выявления освоения компетенций на соответствующих этапах их формирования проводится зачет в письменной форме в форме тестового задания теоретико-практической направленности (возможно прохождение промежуточной аттестации с использованием ДОТ).

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Этап компетенции	Промежуточный /ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.1(очная) Владение знаниями в области деловых коммуникаций, социального управления организацией и социологии управления для умения вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	- знать организационное поведение, деловую коммуникацию, управление конфликтами; - владеть навыками поведения в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	- продемонстрированы знания организационного поведения, деловых коммуникаций управления конфликтами; - сформированы навыки навыками поведения в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
УК ОС-3.4 (очно-заочная) Владение знаниями о корпоративной социальной	- знать о корпоративной социальной ответственности, социальном управлении организацией, социологии управления	- продемонстрированы знания корпоративной социальной ответственности, социальным управлением организацией , социологией управления и

ответственности, социальным управлением организацией, социологией управления и способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	- владеть навыками поведения в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	сформированы навыки поведения в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе
--	---	--

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Функции социологии управления, их характеристика.
3. Принципы и методы социологии управления.
4. Содержание и структура социологии управления.
5. Основные школы социального управления и их характеристика.
6. Основные принципы социального управления и их применение в управленческой деятельности.
7. Методы мотивирования персонала.
8. Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон.
9. «Административная» школа управления: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.
10. Школа «человеческих отношений»: М. Фоллет, Э. Мэйо, К. Левин.
11. Основные теории мотивации.
12. Принципы и методы социального проектирования.
13. Социальные проекты и их классификация.
14. Методы сбора социологической информации.
15. Методы обеспечения надежности и достоверности информации.
16. Формы социальных технологий.
17. Виды социального эксперимента.
18. Социальная диагностика объекта социального проектирования.
19. Социальные технологии: сущность, особенности, основные функции, и принципы построения.
20. Механизм прогнозирования социальных процессов и явлений.
21. Основные виды социальных технологий, их характеристика.
22. Виды социальной информации, их природа и свойства.
23. Использование социальной информации в деятельности органов управления.
24. Основные функции социальных технологий, их характеристика.
25. Взаимосвязь социологии управления с общей теорией управления и управленческими дисциплинами.
26. Социология управления, административное управление и менеджмент, их сходство и различие.
27. Методы социологического исследования.
28. Формы организации социологических исследований.
29. Содержание социологического обеспечения управления.

- 30. Методика организации социально–управленческого мониторинга.
- 31. Использование манипуляций в управлении.
- 32. Интерес в социальном управлении.

**Типовые тестовые задания для подготовки к зачету
(возможно более 1-го варианта правильного ответа)
Вариант — 1**

1. Социолог считавший, что различные виды бюрократии представляют собой порочный круг, ведущий к понижению эффективности деятельности

- 1) М. Крозье
- 2) Р. Мертон
- 3) М. Вебер
- 4) П. Дракер

2. Проблемой управляемости системы занимался ...

- 1) М. Крозье
- 2) Ф. Дунаевский
- 3) А. Богданов
- 4) А. Пригожин

3. Идея П. Дракера, перевернувшая логику управления:

- 1) эффективность управления определяется взаимодействием людей и возможностями творческого роста, коллективным вознаграждением, демократическим стилем руководства
- 2) управление должно начинаться с выработки целей и потом переходить к формированию функций, системы взаимодействия и процесса
- 3) в управлении необходим иерархичный порядок подчиненности или иерархичная командная цепочка
- 4) необходимо соединение формальной и неформальной структур власти

4. Концепция «достигающего рабочего» Ф. Тейлора предполагает, что ...

- 1) человеку надо поручить такое задание, которое требовало бы максимума усилий, но не вредило бы здоровью
- 2) основными движущими импульсами является ожидание и получение материального вознаграждения за труд
- 3) на предприятии необходимо введение «функциональной администрации», состоящей из узкоспециализированных инструкторов
- 4) ничего из вышеперечисленного

5. Социология управления связана с формированием:

- 1. проектировка организационных структур
- 2. социальный конфликт
- 3. оба варианта не подходят
- 4. оба варианта подходят

6. Система принципов, методов, стратегий, используемых для получения новых социологических знаний, их интерпретации и практического применения это ...

- 1) методология
- 2) метод
- 3) правило
- 4) способ

7. Всеобщим методом социологии не является:

- 1) классификация
- 2) статистический метод
- 3) абстрагирование
- 4) кросскультурный анализ.

8. К методам прикладной социологии не относится:

- 1) анализ документов
- 2) классификация
- 3) социальный эксперимент
- 4) наблюдение

9. Изучение социальных явлений с момента возникновения, их становление, развитие, выявление взаимосвязей с другими явлениями - это ...

- 1) принцип историзма
- 2) принцип объективности
- 3) анализ документов
- 4) системный принцип

10. Рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой, взаимодействием структурных элементов есть ...

- 1) принцип объективности
- 2) принцип историзма
- 3) системный принцип
- 4) обобщение

11. Социометрическая техника для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования, разработана:

- 1) Дж. Морено
- 2) В. Парето
- 3) О. Контом
- 4) П. Сорокиным

12. Социологическая процедура, применяемая для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования, называется:

- 1) опрос
- 2) социометрия
- 3) интервью
- 4) анкетирование

13. Социометрическая процедура позволяет измерить:

- 1) авторитет лидера
- 2) производительность труда
- 3) затраты рабочего времени
- 4) количество выпускаемой продукции

14. Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, достижения целей называется:

- 1) социология труда
- 2) маркетинг
- 3) прикладная социология
- 4) социология управления

15. Метод получения первичной социологической информации, основанный на непосредственной или опосредованной связи между исследователем и респондентом с целью получения данных в форме ответов на поставленные вопросы – это ...

- 1) анкетирование
- 2) наблюдение
- 3) опрос
- 4) социометрия

16. Количественный анализ текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей – это ...

- 1) социометрия
- 2) метод фокус-групп
- 3) контент-анализ
- 4) анализ документов

17. Социология управления связана

1. разработка стратегии
2. социальная мобильность
3. оба варианта не подходят
4. оба варианта подходят

18. Человек, который берет на себя функции организации группы и решает вопросы ее представительства, в психологии управления называется...

1. менеджером
2. директором
3. руководителем
4. лидером

19. Эффективной коммуникацией считается та, в которой отсутствует

1. шум
2. обратная связь
3. отправитель
4. посредник

20. Основными признаками малой группы являются:

1. общая цель и общая для всех членов группы деятельность

2. определенный эмоциональный климат внутри группы
3. личные контакты между членами группы
4. наличие особых групповых норм и ценностей

21. Социология управления связана со стратегии управления человеческими ресурсами?

1. да
2. нет
3. оба варианта не подходят
4. оба варианта подходят

22. Социология управления связана с:

1. делегирование полномочий
2. социальный конфликт
3. оба варианта не подходят
4. оба варианта подходят

23. Без чего не может состояться эффективное управление?

1. Без иерархии;
2. без обратной связи;
3. без технических средств;
4. без дружеских отношений в коллективе.

24. Какая структура управления наиболее характерна для производственных комплексов?

1. Вертикальная;
2. линейная;
3. пирамидальная;
4. Ни одна из вышеперечисленных.

25. Связана социология управления с ответственность за проведенные мероприятия?

1. да
2. нет
3. оба варианта не подходят
4. оба варианта подходят

Ключи

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	4	2	1	4	1	4	2	1	1	1	2	1	4	3
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
3	1	4	1	1,2, 3,4	1	2	2	1	1					

Вариант — 2

1. Социальные общности, представляющие собой взаимодействующие группы людей, деятельность которых координируется и управляется для достижения общей цели это:

- А) социальная страта
- Б) социальная организация
- В) социальная сфера
- Г) социальный институт

2. Объект социологии управления не включает в себя:

- А) методы достижения целей и задач
- Б) механизмы достижения целей и задач
- В) социальную информацию о процессах управления
- Г) совершенствование процессов управления

3. Что является предметом изучения социологии управления?

- А) методы достижения целей и задач
- Б) механизмы достижения целей и задач
- В) совершенствование процессов управления
- Г) социальную информацию о процессах управления

4. Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- А) социальное управление
- Б) социальное взаимодействие
- В) управленческие отношения
- Г) управленческая деятельность

5. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем, организаций и групп – это ... функция социологии управления:

- А) образовательная
- Б) прогностическая
- В) оценочная
- Г) познавательная

6. Выявлением наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или отдаленного будущего занимается ... функция социологии управления:

- А) образовательная
- Б) познавательная
- В) прогностическая
- Г) гуманистическая

7. Совокупность способов и приемов воздействия субъекта управленческой деятельности на управляемый объект для достижения поставленных целей это ...

- А) методика
- Б) методология
- В) метод
- Г) система

8. Система принципов, методов, стратегий, используемых для получения новых социологических знаний, их интерпретации и практического применения это ...

- А) методология
- Б) метод
- В) правило
- Г) способ

9. Всеобщим методом социологии не является:

- А) классификация
- Б) статистический метод
- В) абстрагирование
- Г) кросскультурный анализ

10. К методам прикладной социологии не относится:

- А) анализ документов
- Б) классификация

В) социальный эксперимент

Г) наблюдение

11. Изучение социальных явлений с момента возникновения, их становление, развитие, выявление взаимосвязей с другими явлениями - это ...

А) принцип историзма

Б) принцип объективности

В) анализ документов

Г) системный принцип

12. Рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой, взаимодействием структурных элементов есть ...

А) принцип объективности

Б) принцип историзма

В) системный принцип

Г) обобщение

13. Социометрическая техника для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования, разработана:

А) Дж. Морено

Б) В. Парето

В) О. Контом

Г) П. Сорокиным

14. Социологическая процедура, применяемая для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования, называется:

А) опрос

Б) социометрия

В) интервью

Г) анкетирование

15. Социометрическая процедура позволяет измерить:

А) авторитет лидера

Б) производительность труда

В) затраты рабочего времени

Г) количество выпускаемой продукции

16. Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, достижения целей называется:

А) социология труда

Б) маркетинг

В) прикладная социология

Г) социология управления

17. Метод получения первичной социологической информации, основанный на непосредственной или опосредованной связи между исследователем и респондентом с целью получения данных в форме ответов на поставленные вопросы – это ...

А) анкетирование

Б) наблюдение

В) опрос

Г) социометрия

18. Количественный анализ текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей – это ...

- А) социометрия
- Б) метод фокус-групп
- В) контент-анализ
- Г) анализ документов

19. Социология как наука возникла в ...

- А) в середине XIX века
- Б) в начале XX века
- В) в конце XVIII века
- Г) в конце XX века

20. Принципами управления не является:

- А) разработка научных основ производства
- Б) научный подбор рабочих
- В) прогнозирование развития общества
- Г) сотрудничество администрации и рабочих

21. Сторонники какой доктрины утверждали, что человек – «социальное животное», которое может быть свободно и счастливо только в группе; труд может приносить ему не меньшее удовольствие, чем игра?

- А) классическая школа
- Б) административная школа
- В) школа «человеческих отношений»
- Г) Чикагская школа

22. Автором иерархической теории потребностей является:

- А) А. Маслоу
- Б) Д. Макгрегор
- В) Ф. Херцберг
- Г) Р. Лайкерт

23. Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в ...

- А) безопасности
- Б) принадлежности к группе
- В) самовыражении
- Г) престижности

24. По мнению А. Маслоу, к вторичным (социальным) потребностям не относятся потребности:

- А) экзистенциальные
- Б) престижные
- В) духовные
- Г) социальные

25. Автор двухфакторной теории мотивации, рассматривающей факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность от выполнения рабочих заданий, которая основывается на иерархическом подходе к потребностям человека:

- А) А. Маслоу
- Б) Д. Макгрегор
- В) Ф. Херцберг
- Г) Р. Лайкерт

Ключи

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Б)	Г)	В)	А)	Г)	В)	В)	А)	Г)	Б)	А)	В)	А)	Б)	А)
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
Г)	В)	В)	А)	В)	В)	А)	В)	А)	В)					

Типовые практические задания для подготовки к зачету

1. Какую роль в возникновении социологии управления сыграло появление и развитие эмпирической социологии?

Ответ: Социология управления опирается на конкретные эмпирические социологические данные, которые в гораздо большей степени позволяют рациональнее решать социальные проблемы.

2. Почему появление социологии управления связано с концепцией человеческих отношений и возникновением социологии менеджмента?

Ответ: Социология управления как и концепция человеческих отношений, социология менеджмента ставят во главу угла человеческую личность, пирамиду потребностей человека, которые определяют специфику управления, закономерности управления.

Шкала оценивания

Согласно Положению о БРС максимальная итоговая оценка – 100 баллов (отлично), включает в себя текущий рейтинг (максимально – 60 баллов) и максимальный балл, полученный на зачете (40 баллов). Для удобства расчётов обучающийся в течение семестра может набрать максимально 100 баллов и его результат будет умножен на коэффициент 0,6. Результат, полученный на зачете из 100 баллов, умножается на коэффициент 0,4. Суммарный результат находится в диапазоне от 50 до 100 баллов. Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине, рассчитанный таким образом, переводится в академическую оценку.

Значения рейтинговых баллов при прохождении промежуточной аттестации Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении тестовых заданий

Показатели	Баллы/оценка	
	Очная форма	Заочная форма
Тестирование		
Все задания теста выполнены без ошибок или дано не менее 90% правильных ответов	5 «отлично»	5 «отлично»
Дано не менее 80% правильных ответов	4 «хорошо»	4 «хорошо»
Дано не менее 50% правильных ответов	3	3

	«удовлетворительно»	«удовлетворительно»
Дано менее 50% правильных ответов	2 «неудовлетворительно»	2 «неудовлетворительно»
Практическое задание		
Студент разносторонне проанализировал ситуацию. Студент ответил на все вопросы, не допустил ошибки, предложил обоснованные управленческие рекомендации. Студент привел примеры эффективности аналогичных решений. Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме.	5 «отлично»	5 «отлично»
Студент разносторонне проанализировал ситуацию. Студент ответил на все вопросы, допустил не более одной ошибки, предложил обоснованные управленческие рекомендации. Студент привел примеры эффективности аналогичных решений. Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме.	4 «хорошо»	4 «хорошо»
Студент поверхностно проанализировал ситуацию. Студент ответил на вопросы, допустил более двух ошибок, не предложил обоснованные управленческие рекомендации.	3 «удовлетворительно»	3 «удовлетворительно»
Студент не смог правильно решить ситуацию. Допустил ошибку в анализе. Не ответил на вопросы.	2 «неудовлетворительно»	2 «неудовлетворительно»
Итого		Средняя оценка

Значение итоговой оценки по дисциплине

Российская система оценок	Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине в соответствии со шкалой Филиала	Итоговый семестровый рейтинг по дисциплине (Ситог), баллы	Академическая оценка в соответствии с системой оценки ECTS	
Отлично «5»	86-100	93...100	A: Excellent — выдающиеся знания с возможными незначительными погрешностями	«зачтено»
		86...92	B: Very Good - знания выше среднего уровня, с	

			некоторыми ошибками	
Хорошо «4»	70-85	78...85	C: Good правильно выполненная работа с несколькими заметными ошибками	
		70...77	D: Satisfactory - работа, выполненная удовлетворительно, с заметными недостатками	
Удовлетворительно «3»	50-69	50...69	E: Sufficient - знания, удовлетворяющие минимальным критериям	
Неудовлетворительно «2»	0-49	0...49	F: Unsatisfactorily - требуется значительная дальнейшая работа	«не зачтено»

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Условием допуска обучающегося к промежуточной аттестации является выполнение предусмотренных программой видов учебной деятельности, форм текущего контроля успеваемости в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Промежуточная аттестация является формой контроля качества знаний студентов, осуществляемого в периоды проведения сессий с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков студента требованиям, установленным рабочей программой дисциплины.

Процедура проведения зачета включает:

1) проведение тестирования на бумажных носителях в учебных аудиториях или в компьютерных классах. Продолжительность тестирования составляет не более 30 минут.

Процедура оценивания промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся в РАНХиГС:

http://lip.ranepa.ru/upload/iblock/0d5/Formi_sroki_kontrolya_30.01.2018_02-66.pdf.

Успешность достижения обучающимися результатов обучения при освоении дисциплины устанавливается путем осуществления текущего контроля, который проводится в ходе обучения при освоении обучающимися отдельных тем, разделов и иных структурных элементов дисциплины.

Методические указания для обучающихся по подготовке к текущему контролю успеваемости

Освоение содержания дисциплины предусматривает сформированность заявленных компетенций, уровень и качество которых определяет ОС РАНХиГС направления подготовки 38.03.02 Менеджмент организации.

Данные указания являются обязательной частью методического обеспечения процессов обучения, контроля и оценивания результатов освоения дисциплины. Они содержат комплекс разъяснений и указаний, позволяющих обучающемуся оптимальным образом выстроить работу по изучению дисциплины и предоставляющих ему возможность для самоконтроля и самооценки освоения содержания дисциплины.

В соответствии с учебным планом освоение дисциплины «Социология управления» осуществляется в процессе аудиторной (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Лекционные занятия направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания лекционных занятий является письменный и / или устный продукт (ответы на вопросы, выполнение письменных заданий, сообщения, доклады, тесты).

Практические занятия имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания практических занятий является устный и / или письменный продукт в форме выполненного комплексного задания, теста, ответа на вопрос, конспекта самостоятельной подготовки к занятиям, содержащихся в рабочей тетради студента (РТС), портфолио достижений студента.

Самостоятельная внеаудиторная работа включает подготовку к аудиторным занятиям; изучение литературы, включенной в основной и дополнительный список, а также просмотр периодических журналов; использование информации, полученной на других курсах с целью повышения эффективности понимания дисциплины; а также подготовку к предметным конкурсам, проектам, выступлениям на научно-практических конференциях.

Текущий контроль успеваемости обучающегося по дисциплине «Социология управления» проводится в форме следующих мероприятий:

- контроль посещения лекционных занятий;
- контроль активности обучающегося и качества его деятельности на практических занятиях;
- контроль самостоятельной работы студента по видам.

Успешность достижения обучающимися результатов обучения при освоении дисциплины устанавливается путем осуществления текущего контроля, который проводится в ходе обучения при освоении обучающимися отдельных тем, разделов и иных структурных элементов дисциплины.

Методические указания, позволяющие обучающимся организовать процесс освоения дисциплины

Рекомендации по самостоятельной работе студента

Рекомендуется следующий алгоритм самостоятельного изучения темы:

1. Прочитать теоретический материал учебника.
2. Составить краткий конспект прочитанного, максимально используя графические элементы и схемы.
3. Ответить на вопросы в конце соответствующей главы учебника.
4. Если при ответах на вопросы возникли затруднения – обратиться к соответствующему материалу для повторения.

Рекомендации по подготовке к устному ответу

При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты:

- анализ взглядов по рассматриваемой проблеме;
- изложение сути вопроса;

– связь рассматриваемой проблемы с современностью, значимость ее в будущей деятельности;

– вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Лучшим выступлением считается то, в котором студент в течение до 4-6 минут свободно и логично по памяти излагает изученный материал, используя для доказательства наглядные пособия, структурно-логические схемы, классную доску.

Методические рекомендации по подготовке рефератов

Подготовка и защита рефератов - одна из форм учебной работы.

Реферат – предполагает доклад обучающегося по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.

Подготовка рефератов по дисциплине «Социология управления» предполагает решение следующих задач:

углубление знаний по актуальным теоретическим вопросам маркетинга, творческое применение этих знаний к избранной студентом теме;

усвоение зарубежного опыта маркетинговой деятельности, возможностей и проблем его практического использования в российских условиях, в деятельности будущих дипломированных специалистов;

совершенствование умения изучать различные литературные источники (монографии, статьи периодической печати и т.п.) по избранной теме и на основе их критического анализа самостоятельно и грамотно излагать материал, делать аргументированные выводы и предложения;

развитие навыков правильного оформления письменной работы.

Реферат не должен иметь ничего общего с простым дублированием материала, заимствованного из одного или нескольких литературных источников, то есть ничего общего с плагиатом и компиляцией. В нем должен быть проведен анализ всего материала, относящегося к избранной студентом теме и содержащегося в проработанной автором литературе.

1. Выбор темы

Предложенная преподавателем тематика рефератов является примерной. Студенту целесообразно самостоятельно подходить к выбору темы, руководствуясь собственными интересами и наклонностями. Исходя из круга своих интересов, студенты могут предлагать темы рефератов, не вошедшие в перечень тем, рекомендуемых преподавателем. В данной ситуации необходимо обязательно согласовать предлагаемую тему реферата с преподавателем.

Выбрав тему реферата, необходимо:

Ознакомиться с кругом вопросов, относящихся к избранной теме, повторить лекционный материал и проанализировать заново литературу, рекомендованную к соответствующей теме учебной программой по дисциплине «Социология управления», получить четкое представление о сущности темы, ее месте и значении в изучаемом курсе и в маркетинговой деятельности.

Расширить круг литературных источников по теме реферата, пользуясь каталогами, имеющимися в библиотеке Кировского филиала РАНХ ГС, а также в библиотеках г. Кирова.

Наряду с учебной и монографической литературой необходимо использовать статьи, опубликованные в периодических изданиях.

Повышению качества реферата способствует знание законодательных актов и постановлений Правительства Российской Федерации в сфере, относящейся к теме исследования, которые публикуют в «Российской газете» и в Собраниях законодательства Российской Федерации за соответствующих год.

Итогом предварительного этапа работы должен стать план реферата.

2. Составление плана реферата

План реферата определяет не только круг вопросов, которые должны быть затронуты в избранной теме, но и основное содержание реферата. Он позволяет студенту получить общую ориентацию в материале темы, обеспечивает его правильный отбор и логику изложения.

План реферата включает введение, основную часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Во введении дается обоснование актуальности выбранной темы в теоретическом и практическом аспектах, анализ степени ее разработанности в проанализированной литературе, формулируется цель, и определяются задачи исследования.

При оценке состояния разработанности темы не следует идти по пути аннотирования литературы. Каждый источник необходимо анализировать лишь в аспекте исследуемой темы.

Основную часть реферата необходимо разбить на вопросы и подвопросы (пункты), которые должны иметь свое лаконичное и четкое название.

Заключение должно содержать четко сформулированные выводы, к которым пришел студент в результате изучения выбранной темы, а также вопросы, оставшиеся нерешенными и нуждающиеся в дальнейшей разработке.

3. Систематизация собранного материала и написание реферата

Изучение литературных источников должно сопровождаться анализом и систематизацией собранного материала. Необходимые сведения распределяются в соответствии с целью и задачами реферата. Может возникнуть необходимость в корректировке предварительно разработанного плана в окончательный его вариант. Завершается систематизация материала формированием однозначной, выверенной концепции.

Хорошо продуманный план, каждый пункт которого обеспечен строго отобранным материалом, - важнейшая предпосылка успешного написания реферата.

Начинать необходимо с основной части, а не с введения. Работа над основной частью позволит до конца осмыслить подобранные литературные источники.

В соответствии с планом, текст основной части реферата необходимо разделить на вопросы и подвопросы (пункты) с соответствующим распределением собранного материала. Выделение любого вопроса, подвопроса (пункта), структуризация реферата в целом должны осуществляться по формуле: задача - разработка - вывод.

Изложение материала не должно носить описательный характер. Необходим анализ, в том числе статистического материала, с соответствующими выводами, который должен быть тесно связан с текстом. Обширный массив статистических данных целесообразно сводить в таблицы. На основе статистических данных можно построить диаграммы, графики, позволяющие более рельефно представить те или иные социально-экономические явления и процессы.

Все таблицы, диаграммы, графики, схемы, приводимые в реферате, должны быть озаглавлены и пронумерованы. Обязательным является приведение под ними ссылок на источники с упоминанием страниц, откуда позаимствованы статистические данные.

Весь проводимый в тексте цифровой материал должен иметь ссылки на соответствующие источники. Сноски обязательны также в случаях буквального цитирования текста или же при использовании суждений, положений, выводов, содержащихся в трудах других авторов.

Достоинством реферата является анализ различных точек зрения по дискуссионным вопросам, аргументация разделяемой или своей позиции.

Методические рекомендации по решению ситуационной задачи (кейса)

Решение ситуационных задач - это вид самостоятельной работы студента по

систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Обучающиеся должны исследовать конкретную экономическую, социальную и бизнес-ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Ситуационные задачи основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Методика решения ситуационных задач.

Понимание задачи:

- усвоение какой учебной темы предполагает решение ситуационных задач;
- какого рода требуется результат;
- должны ли вы дать оценку тому, что произошло, или рекомендации в отношении того, что должно произойти;
- если требуется прогноз, на какой период времени вы должны разработать подробный план действий;
- какая форма презентации требуется, каковы требования к ней;
- сколько времени вы должны работать с кейсом?

Просмотр ситуационных задач:

- просмотрите содержание, стараясь понять основную идею и вид предоставленной вам информации;
- если возникают вопросы, или рождаются важные мысли, или кажутся подходящими те или иные концепции курса, прочитав текст до конца, выпишите их;
- после этого прочтите ситуационную задачу медленнее, отмечая маркером или записывая пункты, которые кажутся существенными.

Составление описания как путь изучения ситуации и определения тем:

- необходимо структурировать ситуацию, оценивая одни аспекты как важные, а другие как несущественные;
- определить и отобразить все моменты, которые могли иметь отношение к ситуации;
- рассмотреть факторы, находящиеся вне прямого контекста проблемы, так как они могут быть чрезвычайно важны;
- выделить «темы» - связанные группы факторов, которые могут воздействовать на каждый аспект ситуации. Например, одна их часть может иметь дело с воспринимаемым низким качеством, другая - с поведением конкурента;
- опишите ситуацию, ответив на вопросы:
 - ☒ Кто считает, что проблема, и почему? определение лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и умение учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;
 - ☒ На каком основании базируется мнение этих людей?
 - ☒ Что происходит (или не происходит), когда и где?
 - ☐ Какие связанные с происходящим вещи не являются проблемными и почему?
 - ☒ Что составляет более широкий контекст существующей ситуации?
 - ☒ Кто или что может влиять на проблемную ситуацию?
 - ☐ Есть ли другие заинтересованные лица, и кто они?
 - ☐ Каковы сдерживающие факторы, ограничивающие «пространство решения»?

Диагностическая стадия.

Диагностическая стадия — одна из тех, к которым вы должны приложить максимум усилий, хотя ее успех зависит от эффективности предыдущих стадий:

вспомните изученные вами ранее темы и проведите по ним мозговой штурм для выявления потенциально соответствующих кейсу теоретических знаний;

вертикально структурируйте вопрос, начиная с тех, которые касаются отдельных работников, затем группы или подразделения, организации в целом и, наконец, окружающей среды;

изучите обстоятельства возникновения ситуации;

не забывайте возвращаться к информации кейса и более внимательно рассматривать факторы, ставшие важными в ходе диагностики.

5. Формулировка проблем.

На этой стадии очень полезно:

письменно сформулировать восприятие основных проблем;
при наличии нескольких проблем полезно установить их приоритетность;

6. Выбор критериев решения проблемы.

Сразу после выяснения структуры проблемы следует подумать о критериях выбора решений. В определенном смысле структура и определит критерии. Например, если выяснилось, что самая серьезная проблема связана с корпоративной культурой, тогда решения должны будут повлиять на ее улучшение. Но если существуют также финансовые проблемы, тогда будут критерии выбора, связанные и с ними.

7. Генерирование альтернатив.

Достигнув ясного понимания своих целей, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные дальнейшие пути. Важно разработать достаточно широкий круг вариантов, опираясь на известные или изучаемые концепции, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов, креативные методы (мозговой штурм, аналогия и метафора, синектика и др.).

8. Оценка вариантов и выбор наиболее подходящего.

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, быстроты, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на центральную проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

9. Презентация выводов. Оформление и сдача решения.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии (круглый стол, групповое обсуждение)

Круглый стол, дискуссия являются оценочными средствами, позволяющими включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Дискуссионные процедуры могут быть использованы для того, чтобы студенты:
лучше поняли усвояемый материал на фоне разнообразных позиций и мнений, необязательно достигая общего мнения;

смогли постичь смысл изучаемого материала, который иногда чувствуют интуитивно, но не могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию;

смогли согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

Эта форма отражает особенности современного профессионального общения в профессиональной сфере. Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса.

На таком семинаре осуществляются сотрудничество и взаимопомощь, каждый студент имеет право на интеллектуальную активность, заинтересован в достижении общей цели семинаров, принимает участие в коллективной выработке выводов и решений. В условиях совместной работы студент занимает активную позицию.

На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы изучаемой дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию, что формирует способность логически верно и юридически грамотно строить устную и письменную речь, пользоваться иностранными языками в целях изучения зарубежного опыта.

Кроме того, дискуссия применяется и как метод обучения, и как форма обучения и заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.

Общие требования к ведению научной дискуссии:

1. Научная дискуссия возможна лишь при наличии общего предмета обсуждения. Предполагается взаимопонимание в оценке некоторого положения дел и наличие разногласий относительно одной и той же ситуации. Общий предмет диалога выражается с помощью некоторой совокупности вопросов, каждый из которых содержит в себе противоречие между знанием и незнанием и побуждение к его решению.

2. Используемые в дискуссии средства должны признаваться всеми, кто принимает в ней участие (общий язык, общие логические правила оперирования знаками).

3. Наличие желания и потребности в общении между участниками дискуссии.

4. Сотрудничество сторон - умение отдавать предпочтение слушанию перед говорением.

5. Необходимость критического отношения к высказываниям и взглядам оппонентов.

6. Свобода в выражении различных взглядов (автономность сторон, недопустимость диктата).

7. Дискуссия должна обладать свойством избыточности (отсутствие ограничений на число участников и число мнений, выдвигаемых к обсуждению).

Требования к формулируемым вопросам:

1) Вопрос должен быть разумным (имеющим смысл).

2) Вопрос должен быть ясным и точным. Необходимым условием понятности вопроса является сообщение спрашивающим всего предпосылочного знания, на котором этот вопрос ставится и которым предопределяется его решение.

3) Предпосылки вопроса должны быть истинными высказываниями. Вопрос опирается на множество предпосылок, аккумулирующих ранее полученную и усвоенную информацию:

 позитивная предпосылка (свидетельствует о том, что существует, по крайней мере, один истинный ответ на поставленный вопрос);

 негативная (утверждение о том, что существует, по крайней мере, один ложный ответ на вопрос);

 предпосылка единственности;

 предпосылка, ограничивающая область неизвестной.

4. Вопрос должен ставиться конкретно. Конкретность требует рассмотрения того или иного явления в контексте его социально-исторического развития, рассмотрения всех обстоятельств, сопровождающих данный факт.

Требования к формулируемым ответам:

1. Ответ должен даваться по существу. Это требование выполнимо, если ответ формулируется на языке вопроса, соответствует его основе и области неизвестной, не содержит избыточной информации. Ясность, точность и однозначность ответа во многом зависят от того, как отвечающий понимает вопрос, а понимание - от того, насколько его основа и область неизвестной делают явным предполагаемое знание,

используемое при формулировке вопроса.

2. Ответ должен уменьшать неопределенность вопроса, быть информативнее его. В принципе ответ должен стремиться к полноте, хотя в научных дискуссиях приемлемы и частичные ответы, если они приближают к истине.

3. При некорректной постановке вопроса ответ должен заключаться в указании на эту некорректность (например, вопрос неясен, уже известен ответ, пока нет средств для ответа, ложны предпосылки). Недопустим ответ вопросом на вопрос.

Требования к тезису аргументации:

1. Тезисом становится не всякий прямой ответ на обсуждаемый вопрос, а лишь тот, который вызывает определенное сомнение у участников дискуссии.

2. Тезис должен излагаться ясно, точно, однозначно и лаконично.

3. Тезис должен быть правильно понят участниками дискуссии. Чтобы выяснить, насколько правильно понят тезис, нужно найти ответ на три вопроса:

все ли значения слов и выражений тезиса известны и понятны участникам дискуссии;

отчетливыми ли являются количественные характеристики тезиса (идет ли речь в нем обо всех предметах рассматриваемого класса или только о некоторых);

об установлении какой ценностной характеристики должна идти речь при аргументации тезиса (несомненной истинности, несомненной ложности, вероятности в той или иной степени).

4. Тезис должен оставаться одним и тем же на протяжении всего процесса обсуждения. Это не означает, что он не может уточняться. Но если он принят к рассмотрению, то должен подчиняться требованию тождественности самому себе.

5. Тезис каждого участника дискуссии должен быть логически связан с тезисом любого другого ее участника.

Требования к аргументам:

Аргументы должны быть истинными высказываниями. В объяснении, подтверждении могут использоваться гипотетические аргументы.

Аргументы должны быть суждениями, оценка которых с точки зрения истинности, ложности, вероятности устанавливается независимо от тезиса. При нарушении этого требования возникает ошибка, называемая «порочный круг в аргументации».

В доказательствах и опровержениях аргументы должны быть достаточными для принятия тезиса. Нарушение данного требования приводит к ошибкам:

- «не следует» - для обоснования тезиса приводятся такие аргументы, из которых он логически не вытекает;

- «кто много доказывает, тот ничего не доказывает» - для обоснования тезиса приводятся такие аргументы, что из них вытекает не только тезис, но и несовместимое с ним положение.

С нарушением требования достаточности аргументов связан ряд эристических приемов, так или иначе влияющих на формирование убеждений:

«апелляция к публике» (апелляция к мыслям, чувствам и настроениям людей без обоснования истинности или ложности тезиса по существу, с приведением объективных аргументов);

«апелляция к личности» (компрометация оппонента, чтобы убедить всех в неприемлемости его точки зрения);

«апелляция к авторитету»;

«апелляция к общественному мнению» и т.д.

Рекомендации по написанию эссе

Эссе обучающегося – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (обучающимся). Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Вопросы для самостоятельной работы обучающихся

1. Изучение и анализ феномена массового общества (Г. Лебон, Г. Тард и др.)
2. Концепция долговременной эффективности Р. Лайкерта.
3. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента.
4. Концепция управления М. Фоллет.
5. Системный подход к управлению А. Этциони
6. Развитие заводской социологии в России.
7. Развитие психотехники в 20-е - 30-е годы XX века.
8. Достоинства и недостатки психотехники.
9. Академическая и заводская социология: статус и структура.
10. Прикладная социология и рыночные отношения
11. Социальное планирование.
12. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции
13. Оптимальная и агрессивная среда управления.
14. Дифференциация и интеграция
15. Правящий класс и властвующая элита.
16. Структура, функции и формы государственного управления.
17. Социальная роль местного самоуправления.
18. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России.
19. Механизм разработки государственного интереса.
20. Столкновение интересов внутри государства.

Примерные темы рефератов

1. Парадигмы и теории в социологии управления.
2. Государственное управление и теория элит В.Парето, Г.Моска.
3. Управленческие идеи в России и СССР.
4. Проблема эффективности социальных прогнозов.
5. Социальное проектирование.
6. Социальное планирование.
7. Методы социального планирования.
8. Социологический анализ моделей управления.
9. Государство как субъект и объект управления.
10. Управление в условиях агрессивной среды.
11. Социальные институты управления.
12. Особенности развития ГМУ за рубежом и в России.
13. Современные методы мотивации.
14. PublicRelation и ГМУ.

15. Пропаганда и PublicRelation.
16. Рекламные технологии.
17. Психологическая война: истоки, сущность, методы.
18. Информационная война.
19. Управление и средства массовой коммуникации.
20. Имиджеология в практике управления.
21. Место и роль слухов в структуре индивидуального и общественного сознания.
22. Управление персоналом.
23. Роль лидерства в управленческой деятельности.
24. Современные теории элит.
25. Образ современного госслужащего.
26. Особенности формирования организационной культуры в современных российских условиях.
27. Общественное мнение как фактор социального управления.
28. Прикладные исследования общественного мнения.
29. Социальная реклама как способ конструирования позитивных социальных отношений.
30. Социальные технологии оптимизации управления.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Башмаков В.И. - под ред., Ленъков Р.В. - под ред. Социология управления 3-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата
М.: Юрайт 2018 <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-412868>
2. Граждан В.Д. Социология управления М.: Юрайт 2017 -
<https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-404877>

7.2 Дополнительная литература

1. Тощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник и практикум для академического бакалавриата М.:Издательство Юрайт 2018 <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-413024>

7.3. Нормативные правовые документы

1. О государственной гражданской службе в Российской Федерации: федер. закон. Рос. Федерации от 27 июля 2004 г. № 79 – ФЗ (в ред. от 21 ноября 2011 г.): принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 7 июля 2004 г.: одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 15 июля 2004 г. // Справочно-правовая система (СПС) «КонсультантПлюс».

7.4. Интернет-ресурсы

1. <http://www.postindustrial.ru/> - Каталог социологических ресурсов интернета
2. <http://www.sociology.ru/> - Журнал социологии и социальной антропологии
3. <http://www.ispr.ru> /- Институт социально-политических исследований РАН
4. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
5. Научная библиотека Кировского филиала РАНХиГС.
URL: <http://ifags48.ru/ellibrary>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
7. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru;
8. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
9. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru;
10. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система Znanium, URL: <https://znanium.com/>
12. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
13. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <https://urait.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.

7.5. Иные источники.

1. Вопросы государственного и муниципального управления
2. Государственная служба
3. Социологические исследования

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Реализация учебной дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 Социология управления осуществляется в аудитории, оснащённой модульной мебелью, видеопроекционным

оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, компьютером(ами), имеющим(ими) выход в сеть Интернет.

Возможно проведение всех видов занятий с использованием ДОТ. Материалы для проведения учебных занятий с использованием ДОТ должны быть размещены в системе дистанционного обучения Академии (на портале: <https://lms.ranepa.ru>).

Доступ к системе ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету/профилю предоставляется студенту в отделе ИКиДО.

Для организации и проведения контактной и самостоятельной работы обучающихся используется:

а) лицензионное программное обеспечение:

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
Microsoft Windows	Операционная система. Лицензионная версия
Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)	Офисный пакет приложений. Лицензионная версия
Adobe Acrobat Reader	Программное обеспечение для чтения, печати и рецензирования файлов PDF. Свободная лицензия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия. Свободная лицензия
Microsoft Edge Google Chrome Mozilla FireFox Opera Yandex	Браузеры. Свободная лицензия
Ramus Educational	Средство для создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD. Свободная лицензия
AST	Программное обеспечение для тестирования. Лицензионная версия

б) информационные справочные системы:

наименование информационной справочной системы	Ссылка на ресурс
Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (официальный сайт);	http://www.consultant.ru
Справочная правовая система «Гарант» (официальный сайт)»	http://www.garant.ru